



**HiP**

Humor in der Pflege

## Im Ernstfall mit Humor®

Paradoxerweise schafft man gerade durch die richtige Distanz mehr Nähe. In diesem Workshop werden wir uns spielerisch und didaktisch dem Thema „Humor als Kernkompetenz für eine gelungene Kommunikation“ nähern.

Humor ermöglicht uns, eine neue Leichtigkeit und Freude zu erlangen im Umgang mit den Herausforderungen des Berufsalltags. Das bringt mehr Freude am Beruf, bessere Kommunikation, einen leichteren Umgang mit Konflikten und Beschwerden, mehr Kunden-Zufriedenheit, weniger Burnout, mehr Bewusstsein im Team für einen personensorientierten Umgang mit der Klientel.

Geht das, immer flexibel zu sein, sensibel, empathisch, hilfsbereit, kompetent? Was ist, wenn das zu scheitern droht? Krankheit, Zeitmangel, Kraftverlust, Arbeitslast, Routine, all das fordert stets heraus. Die Fähigkeit zur Unbeschwertheit und zu einem humorvollen Miteinander liegt bereits in den eigenen Ressourcen verwurzelt. Es ist diese Ressource, die es zu stärken gilt.

Denn im Humor liegt die Kraft der Versöhnung. In der Versöhnung liegt die Kraft der Erneuerung. Humor schafft Verständnis füreinander, nutzt emotionale Intelligenz, entlädt Spannungen, entschärft Konflikte, verzeiht Schwächen, ruft die eigenen Stärken wach und schafft ein Spielfeld, in dem neue Handlungsansätze miteinander gefunden werden können. Ein wunderbares Werkzeug für bessere Teamarbeit.

### Inhalte

- Klassische Kommunikationstheorie
- Humortypen, Ansätze zur Pflege einer Humorkultur
- Handlungsprinzipien für eine personensorientierte Pflege
- Konstruktive Kritikkultur, Wertschätzung, Validation
- Perspektivenwechsel, Reframing, Rollenwechsel
- Umgang mit Konflikten, Abwehr, Widerständen
- Unerwartetes tun, die liebevolle Provokation
- Wann Humor gut tut, und wann tut er weh
- Mehr Nähe gewinnen durch Distanz

### Methode

In diesem Seminar wird gelacht, gespielt, zugehört und nachgedacht. Wir nehmen uns das Beispiel Klinikclown als Modell vor, um neue Wege aus der chronischen Ernsthaftigkeit zu finden. Erfolgreiche Handlungsprinzipien aus der langjährigen Humorarbeit in therapeutischen Einrichtungen werden den Kursteilnehmern als praktische Ansätze für Veränderungen im Berufsalltag vermittelt.

### Zielgruppe

Menschen, die im psychosozialen Umfeld arbeiten und mit Krisen und Konflikten umgehen müssen



**Leitung:** Paul Kustermann

Clown, Autor, Trainer, Coach, Pädagoge  
Mitgründer von ROTE NASEN e.V. Clowns im Krankenhaus und Urheber des Trainingsprogramms [HiP Humor in der Pflege®](#), mit dem er seit vielen Jahren Menschen in helfenden Berufen berät und weiterbildet.

"Lachen bewegt. Lachen verbindet!"

Foto: ©Wort&Bild Verlag/Michael Hughes