

## Der AmpuRucksack stellt sich vor

Für mich als Techniker war es immer sehr schwierig, beim Erstkontakt mit Frischamputierten und deren Angehörigen auf alle Fragen für die Zukunft einzugehen. So stellte ich eigene Unterlagen zusammen – aber nicht immer sicher, ob alle Fragen lückenlos beantwortet waren. Mehrfach nutzten die Angehörigen auch die zusätzlichen Informationsgespräche in unserem Haus.

Durch die Informationsmaterialien des Bundesverbandes für Menschen mit Arm- oder Beinamputation e.V. wurde ich auf den AmpuRucksack aufmerksam und bestellte gleich einige davon. Dieser „Erste-Hilfe-Kasten“ enthält alle wichtigen Informationen, die ich selbst in den vergangenen Jahren mühevoll zusammengestellt habe, und noch einige mehr. Überdies ist der Rucksack vom Design komplett anders als gewohnt. Hier hat sich mal jemand erfolgreich Gedanken gemacht, was Betroffene benötigen, um mit Ihrer veränderten Lebenssituation umgehen zu können.

Der AmpuRucksack ist neben den Informationsmaterialien ebenfalls mit kleinen Giveaways gefüllt, die für alle unterschiedlichen Reha-Techniken und Verfahren ausgelegt sind. Auch an die „kleinen Helfer“ (durch Unterstützung der Industrie) wie z. B. Schuhlöffel, Maßband, Klappspiegel usw. wurde gedacht. Es ist eine runde Sache!

Ebenfalls macht es einen sehr kompetenten Eindruck, wenn man beim Erstkontakt eine solche lückenlose Zusammenstellung für alle Fragen beim Betroffenen zurücklassen kann. Jeder Fachbetrieb kann ferner noch entscheiden, eigene Informationsmaterialien über seine Kompetenzfelder mit einzulegen und somit seine Kundenbindung zu verstärken.

Stellt man sich vor, wie viel Arbeitszeit investiert wird, um eine eigene adäquate Sammlung vorzubereiten, ist der „AmpuRucksack“ mit einem Betrag von 9,90 €/pro Stück auf keinen Fall zu teuer.

Ich kann nur sagen, hier wurde uns eine tolle Möglichkeit gegeben, unsere Amputierten umfassend zu beraten und gleichzeitig eine hohe Kompetenz zu zeigen.

Herzlichen Glückwunsch zum AmpuRucksack!

Roberto Kramer, Orthopädietechnikmeister  
Sanitätshaus Alippi

